



Beobachtungsprotokoll: Small Talk mit einer dir bekannten Person

Name: _____

*Notieren: Wenn der Gesprächsteil vollständig erfüllt wurde, werden 2 ✓✓ gemacht.
Wenn der Gesprächsteil nur manchmal korrekt eingesetzt wurde, wird 1 ✓ gemacht.*

| Datum | Blickkontakt & Lächeln | Grüßen Verabschieden | Einleitungssatz | Antwortsatz | Kommentar | Fortsetzungsfrage | Gesprächsabschluss |
|-------|------------------------|----------------------|-----------------|-------------|-----------|-------------------|--------------------|
| | | | | | | | |

Im Small Talk angesprochene Themen: _____

freier Kommentar: _____

Unterschrift des Gesprächspartners: _____



Liebe Helferin, lieber Helfer,

_____ nimmt an einem Trainingsprogramm zur Verbesserung /ihrer/seiner Kommunikationsfertigkeiten teil. Wir haben in den letzten Wochen das Thema Small Talk besprochen und den Teilnehmern ein bestimmtes Gesprächsschema beigebracht, welches Sie in den beiden gelben Beilagen (Infoblatt: Small Talk – Gesprächsablauf (**M2I5**) und Infoblatt: Small Talk – Gesprächsgrafik (**M2I6**)) nachlesen können.

Dürfen wir Sie höflich bitten, mit _____ einmal ein kurzes Gespräch im Sinne von Small Talk zu führen und sich dabei in etwa an dem erlernten Gesprächsablauf zu orientieren. Wir würden uns freuen, wenn Sie auf der Vorderseite kurz die besprochenen Themen notieren und mit den Häkchen zurückmelden, welche Gesprächsteile sie/er wie gut beachtet hat.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den zuständigen Therapeuten.

Mit freundlichen Grüßen