

LA 1 Schritt 1 von 14	Kriseneingang: Meldung annehmen	Handbuch Seiten 20–21
-----------------------------	--	-----------------------------

Instruktion:

Sie kommen in die Situation, eine Krisenmeldung entgegenzunehmen. Dabei ist es wichtig, dass Sie alle relevanten Informationen erfragen und gleichzeitig die Beruhigung und Stärkung des Krisenmelders sichern.

Gruppenbildung:

Sie arbeiten in 2er-Gruppen und üben dabei im Rollenspiel die Aufnahme der Krisenmeldung. Einer von Ihnen arbeitet als Krisenhelfer mit dem Handbuch (S. 14–15) und dem Formular „Krisenanfrage“. Der andere als SchulleiterIn mit der Rollenkarte „Krisenanfrage LA 1“. Hierfür haben Sie nun 10 Minuten Zeit.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Für das Rollenspiel haben Sie 10 Minuten Zeit.
2. Zur gemeinsamen Überprüfung des Anfrageformulars und einer kritischen Reflexion: 10 min
3. Zur Übung tauschen Sie sich mit zwei anderen 2er-Gruppen aus: 10 min
4. Abschließend werden Ihre Erfahrungen im Plenum gesammelt und offene Fragen besprochen: 15 min

Rollenkarte Schulleiter:

Der Schulleiter Herr Böhm der Frederik-Chopin-Schule Neustadt meldet sich auf dem Krisenhandy. Er ist erst seit einem Jahr im Kollegium und hatte zu dem Verstorbenen kaum Kontakt, da der Kollege lange krank war. Das Kollegium reagiert sehr betroffen, da der Verstorbene bereits 30 Jahre an der Schule gearbeitet hat und mit einigen sehr eng befreundet war. Die Klasse hat bereits den Klassensprecher zum Schulleiter geschickt und um Unterstützung gebeten. Zwei junge Fachlehrerinnen Frau Ebel (Mathematik) und Frau Knuss (Englisch) konnten nicht unterrichten. In 45 Minuten steht die große Pause an und danach will der Schulleiter der Klasse etwas anbieten.

Es ist noch niemand sonst verständigt. Die Beratungslehrerin und der Religionslehrer sind in der Schule anwesend. Das schulinterne Krisenteam hat sich noch nicht zusammengefunden.

Formular „Aufnahme Krisenmeldung“

Datum des Anrufs		Uhrzeit	
Name des Anrufers			
Name der Schule/Institution			
Ort			
Vorfall <ul style="list-style-type: none">• Was ist passiert?• Wann ist es passiert?• Wo ist es passiert?			
Hilfe und Unterstützung Wer wurde bereits informiert? <ul style="list-style-type: none">• Polizei/Rettungsdienst• schulinternes Krisenteam• Helfer/Seelsorger• Angehörige (evtl. hinzuziehen)• Lehrer/Schüler			
Personen Wer war beteiligt? Wo sind die Personen jetzt? <ul style="list-style-type: none">• Opfer• Verursacher• Zeugen, Zuschauer			
Maßnahmen Was wurde bereits getan? Sind evtl. weitere Schulen betroffen? Welche Helfer sind aktiv? <ul style="list-style-type: none">• Ansprechpartner (Religions-/KunstlehrerInnen)• Art und Dauer der bisherigen Hilfe• Erreichbarkeit			
Trauerbewältigung <ul style="list-style-type: none">• Wie kann die Trauer „gelebt“ werden (z. B. Trauerecke)?• Wo und wie kann ein Ort für die Trauer eingerichtet werden?			
Wie geht es der Schulleitung? Welche Hilfen sind nötig?			
Was erwarten Sie von uns, wie können wir helfen?			
Erreichbarkeit der Schule/Kontaktperson klären Handy/Tel./Fax/E-Mail			
Verbleib/Vereinbarung mit der Schule			
Name/Unterschrift			