

Nr. LA 3 Schritt 1 von 23	<b>Kriseneingang:</b> Meldung annehmen	Handbuch Seiten 17–21
---------------------------------	--	-----------------------------

**Instruktion:**

Für diese Übung liegt die Krisenmeldung bereits vor, da sie von einer Kollegin notiert wurde.

**Gehen Sie wie folgt vor:**

1. Lesen Sie die Krisenmeldung und besprechen Sie Ihre Eindrücke (10 min).
2. Sprechen Sie in einer Reflexion über Ihre eigenen Reaktionen, Ihre Gedanken zu diesem Krisenfall und zu Ihrer professionellen Rolle: Bin ich als Helfer neutral oder ergreife ich Partei für einige Beteiligte? Wie gehe ich mit dem Begriff Täter/Opfer um?

**Formular „Aufnahme Krisenmeldung“**

Datum des Anrufs	Freitag, 01.10.	Uhrzeit	13:15 Uhr
Name des Anrufers	Herr Riester		
Name der Schule/Institution	Vincent-van-Gogh-Schule		
Ort	Schulstadt		
Vorfall Was ist passiert? Wann ist es passiert? Wo ist es passiert?	Messerstecherei nach Schulschluss im Ortskern mit einem Schüler einer Schule aus der benachbarten Kleinstadt, ein schwerverletzter Schüler		
Hilfe und Unterstützung Wer wurde bereits informiert? <ul style="list-style-type: none"><li>• Polizei/Rettungsdienst</li><li>• Schulinternes Krisenteam</li><li>• Helfer/Seelsorger</li><li>• Angehörige (evtl. hinzuziehen)</li><li>• Lehrer/Schüler</li></ul>	Rettungskräfte → Schüler ins Krankenhaus Polizei → verhört Täter Alle Krisenmitglieder sind bereits auf dem Heimweg, Schüler kommen in die Schule zurück (Absprache Polizei/Schulleitung).		
Personen Wer war beteiligt? Wo sind die Personen jetzt? <ul style="list-style-type: none"><li>• Opfer</li><li>• Verursacher</li><li>• Zeugen, Zuschauer</li></ul>	Ca. zwölf Schüler (fünf Mädchen, sieben Jungen) 9./10. Klasse Opfer: Robin, 9. Klasse (Vincent-van-Gogh-Schule) Täter: Tobias, 10. Klasse (Nachbarschule) Zeugen: ca. zehn Schüler (Vincent-van-Gogh-Schule)		
Maßnahmen Was wurde bereits getan? Sind evtl. weitere Schulen betroffen? Welche Helfer sind aktiv? <ul style="list-style-type: none"><li>• Ansprechpartner (Religions-/Kunstlehrerinnen)</li><li>• Art und Dauer der bisherigen Hilfe</li><li>• Erreichbarkeit</li></ul>	Absprache/Information durch Polizei In der Schule sind keine Helfer aktiv. Die Helfer des Krisenteams sind momentan nicht erreichbar.		
Trauerbewältigung <ul style="list-style-type: none"><li>• Wie kann die Trauer „gelebt“ werden (z. B. Trauerecke)?</li><li>• Wo und wie kann ein Ort für die Trauer eingerichtet werden?</li></ul>			
Wie geht es der Schulleitung? Welche Hilfen sind nötig?	Die Schulleitung benötigt dringend Unterstützung für den Umgang mit den SchülerInnen.		
Was erwarten Sie von uns, wie können wir helfen?	Unterstützung: Was tun?		
Erreichbarkeit der Schule/Kontaktperson klären Handy/Tel./Fax/E-Mail	Die Schulleitung ist noch bis zur Versorgung der Schüler in der Schule (voraussichtlich bis 17 Uhr).		
Verbleib/Vereinbarung mit der Schule	Die Schulleitung arbeitet mit den vorhandenen Lehrkräften. Die Krisenhelfer melden sich in ca. 1 h für weitere Absprachen.		
Name/Unterschrift	Marlene Schöne.....		