

Nr. LA 2 Schritt 1 von 21	Kriseneingang: Meldung annehmen	Handbuch Seite 21
---------------------------------	--	-------------------------

Instruktion:

In dieser Lernaufgabe sollen Sie nun die Erfassung einer komplexen Krisenmeldung üben. Dabei lernen Sie verschiedene beteiligte Personen kennen. Sie üben die Krisenannahme unter dem Aspekt, Informationen von Vermutungen zu trennen. Ziele hierbei sind, die Ruhe zu bewahren und Informationen zu sammeln.

Gruppenbildung:

Sie üben in 2er-Gruppen die Annahme der Krisenmeldung, wobei hier ein Telefongespräch simuliert werden kann. Eine Person übernimmt die Rolle der Schulleitung und erhält eine Rollenkarte, die andere Person bekommt die Rolle des Krisenhelfers zugewiesen und benutzt das Formular „Krisenmeldung“.

Gehen Sie wie folgt vor:

- 1) Rollenkarte und Formular lesen
- 2) Rollenspiel (15 min)
- 3) Reflektieren Sie die Erfahrungen gemeinsam mit einer anderen 2er-Gruppe.

Rollenkarte Schulleitung:

Die Schulleiterin der Auenschule Frau König ist seit 7:30 Uhr in der Schule. Das Telefon klingelt zehn Minuten nach ihrem Eintreffen. Ein Polizeibeamter teilt ihr mit, dass ein Schüler ihrer Schule verstorben sei. Er nannte keine Namen und konnte nur ungefähr das Alter von 15 Jahren angeben. Ein weiterer verstorbener Schüler stammt vermutlich aus der Nachbarschule. Etliche Schüler sind verletzt und werden im Krankenhaus behandelt. Für die Auenschule und die Bergschule treffen die restlichen Schüler in einer halben Stunde mit dem Bus ein. Frau König hat keine Vorstellung davon, was mit den eintreffenden SchülerInnen passieren soll.

Formular „Aufnahme Krisenmeldung“

Datum des Anrufs		Uhrzeit	
Name des Anrufers			
Name der Schule/Institution			
Ort			
Vorfall <ul style="list-style-type: none"> • Was ist passiert? • Wann ist es passiert? • Wo ist es passiert? 			
Hilfe und Unterstützung Wer wurde bereits informiert? <ul style="list-style-type: none"> • Polizei/Rettungsdienst • schulinternes Krisenteam • Helfer/Seelsorger • Angehörige (evtl. hinzuziehen) • Lehrer/Schüler 			
Personen Wer war beteiligt? Wo sind die Personen jetzt? <ul style="list-style-type: none"> • Opfer • Verursacher • Zeugen, Zuschauer 			
Maßnahmen Was wurde bereits getan? Sind evtl. weitere Schulen betroffen? Welche Helfer sind aktiv? <ul style="list-style-type: none"> • Ansprechpartner (Religions-/KunstlehrerInnen) • Art und Dauer der bisherigen Hilfe • Erreichbarkeit 			
Trauerbewältigung <ul style="list-style-type: none"> • Wie kann die Trauer „gelebt“ werden (z. B. Trauerecke)? • Wo und wie kann ein Ort für die Trauer eingerichtet werden? 			
Wie geht es der Schulleitung? Welche Hilfen sind nötig?			
Was erwarten Sie von uns, wie können wir helfen?			
Erreichbarkeit der Schule/Kontaktperson klären Handy/Tel./Fax/E-Mail			
Verbleib/Vereinbarung mit der Schule			
Name/Unterschrift			