Informationen zur Rettungskette:

1. Prinzip: medizinische Hilfe geht vor psychologische Hilfe
2. Prinzip:
   - Erste Hilfe leisten
   - Notruf absetzen (möglichst gleichzeitig z. B. durch eine zweite Person)
   - Soforthilfe anschließen
3. Prinzip: Wer da ist, muss im Rahmen seiner Möglichkeiten helfen, sonst zählt dies als unterlassene Hilfeleistung.

Unterstützungssysteme

Verfügbarkeit und Struktur der Unterstützungssysteme sind regional unterschiedlich. Jede Schule hat für ihren Einzugsbereich die möglichen Helfer zu ermitteln und in einer Checkliste zu sammeln. Als Orientierung gilt die Rettungskette.

Unterstützungssysteme sind zu erfassen nach:

- Organisation
- Telefon/Fax/E-Mail
- mögliche Ansprechpartner/Namen
- Anschrift
- Ansprechzeiten
- evtl. Leistungen, die von der Organisation erbracht werden

Zu erfassende Dienste sind:

1. Notfalldienste
   - Polizei
   - Feuerwehr
   - Kriminaldauerdienst (wenn vorhanden)
   - Rettungsdienste
   - Kriseninterventionsteams
   - Notfallseelsorger
2. Notfall-Nachsorge-Dienste
   - medizinische/psychiatrische Einrichtungen
   - kinderärztliche Notfalldienste
   - Traumatherapeuten
   - spezielle Therapeuten für Missbrauch, Suizid etc.
3. Weitere Dienste
   - Hotline
   - Bereitschaftsdienst des Amtsgerichts
   - anwaltlicher Notdienst
   - Unfallkasse
   - Gesundheitsamt
   - Sozialamt
4. Presse
   - Pressestelle
5. Regionale Unterstützer
   - kirchliche Vertreter
   - Schulsozialarbeiter etc.

© 2011 W. Kohlhammer GmbH

Unterstützungssysteme

1. Notfalldienste

Dienst/Leistung	Telefon	Ansprechpartner	Anschrift/Zeiten
Polizei	110	Polizeibeamte	24 h
Feuerwehr	112	Einsatzvermittler	24 h
Kriminaldauerdienst		Wache	24 h
Rettungsdienst	112	auch Ehrenamtliche	24 h
Krisenintervention steam der Johanniter Unfallhilfe		Rettungsdienst-Mitarbeiter/Ehrenamtliche	24 h
Seelsorge			
Notfallseelsorge	112	SeelsorgerInnen der christlichen Kirchen	24 h
Krisen- und Notfalldienst		SozialarbeiterInnen SozialpädagogInnen PsychologInnen	
Telefonseelsorge	0800/1110111	Evangelische Kirche	24 h
Telefonseelsorge	0800/1110222	Katholische Kirche	24 h

2. Notfall-Nachsorge-Dienste

Dienst/Leistung	Telefon	Ansprechpartner	Anschrift/Zeiten
medizinisch-psychologische Ersthilfe für Erwachsene			
Notfallpraxis	direkt kommen – tel. nicht erreichbar	(Fach-)Ärzte aus allen Fachgebieten	
Psychiatrische Notfallpraxis	direkt kommen – tel. nicht erreichbar	Psychiater und ärztl. Psychotherapeuten	
Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie		Psychiater und ärztl. Psychotherapeuten	
Akutpsychiatrie		Psychiater	
medizinisch-psychologische Ersthilfe für Kinder			
Kinderärztlicher Notfalldienst		Kinderärzte	
Kinder- und Jugendpsychiatrie		Kinder- und JugendpsychiaterInnen	
therapeutische Einrichtungen/Beratungsstellen			
TraumatherapeutIn			
Trauma-Informations-Zentrum			
Institut für Traumatherapie			
AK Leben beim Thema Suizid (kein Akutdienst)			
Beratungsstelle gegen Sexuelle Gewalt an Kindern/ Jugendlichen			

© 2011 W. Kohlhammer GmbH

3. Weitere Dienste

Dienst/Leistung	Telefon	Ansprechpartner	Anschrift/Zeiten
Hotline		Mitarbeiter Regierungs-präsidium/ Kultusministerium	
Bereitschaftsdienst des Amtsgerichts		Richter	
Anwaltlicher Notdienst		Anwälte	
Unfallkasse		Versicherungsfachleute	
Gesundheitsamt		verschiedene Fachkräfte	
Sozialamt/Allgemeiner Sozialer Dienst		SozialarbeiterInnen	

4. Presse

Dienst/Leistung	Telefon	Ansprechpartner	Anschrift/Zeiten
Pressestelle der zuständigen Behörde		Pressereferent	

5. Regionale Unterstützer

Einrichtung	Telefon	Ansprechpartner	Anschrift/Zeiten

Aktualisierung
Die Telefonnummern, Ansprechzeiten etc. sind jedes Jahr einmal zu aktualisieren.
.

© 2011 W. Kohlhammer GmbH

Rettungskette

© 2011 W. Kohlhammer GmbH